Strasbourg Électricité Réseaux en 2025

Un distributeur d'électricité au service de tous

> 2ème distributeur en France après Enedis et présent sur les 3/4 du Bas-Rhin

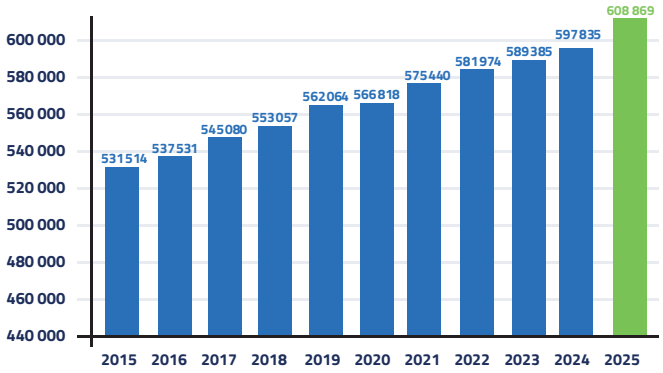
> Plus de 400 communes desservies en électricité

> 584 salariés au service des 608 869 utilisateurs du réseau, dont, 13 764 producteurs (principalement des installations photovoltaïques)

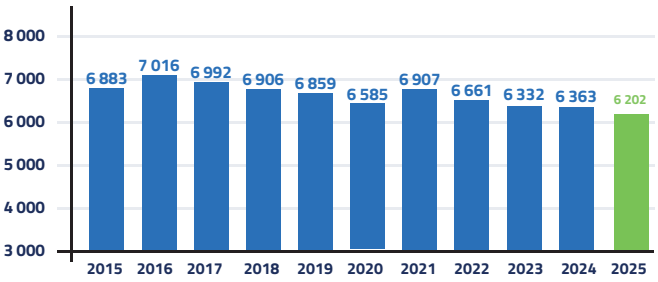
> 6 202 GWh d'électricité distribués



Nombre d'utilisateurs



Consommation en GWh



Les salariés de Strasbourg Électricité Réseaux assurent le service public de l'électricité en Alsace 24h/24 et 7j/7; ils s'engagent au service des utilisateurs du réseau électrique, qu'ils soient consommateurs ou producteurs. Conformément à l'article L .111-61 du Code de l'Énergie, Strasbourg Électricité Réseaux assure ses missions de manière indépendante vis-à-vis de toute activité de production ou de fourniture.



Strasbourg Électricité Réseaux investit pour l'Alsace et l'environnement

Investissements dans le réseau électrique

> **68,9** millions d'euros investis en 2025 dont **10,1** millions pour la pose de compteurs communicants et **24.7** millions pour le raccordement de nouveaux consommateurs et producteurs

> **72** % du réseau électrique HTA et BT est en souterrain

Mise en souterrain des réseaux lors de travaux

> **100** % des réseaux HTA (moyenne tension)

> **94** % des réseaux BT (basse tension)

Déploiement des compteurs communicants < 36kVA

> **81 %** du parc équipé à fin 2025 soit près de **498 070** compteurs

> **98** % de ces compteurs sont communicants (ouverts aux services)

Dépose de lignes

> **223** km de lignes aériennes déposées sur les 5 dernières années

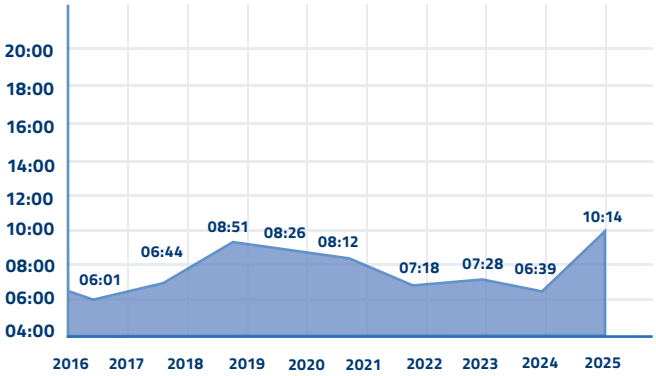
> **31** km de réseau aérien HTA et BT déposés en 2025

Le maintien dans la durée d'un fort niveau d'investissements témoigne de la volonté de Strasbourg Électricité Réseaux de maintenir le réseau à un haut niveau de performance et de contribuer à soutenir l'activité et l'emploi en Alsace.

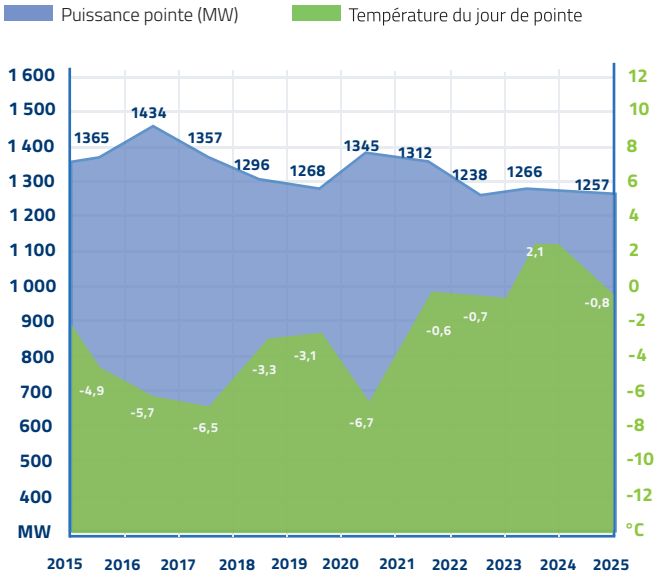
Un distributeur performant

> Temps de coupure annuel moyen : **10 min 14 s**
> **71** % des clients réalimentés en moins de **30 min** suite à incident HTA

Temps de coupure moyen des clients BT (critère B)



Puissance de pointe du réseau



Tenue de tension du réseau en 2025
Clients dont la tension est sortie des seuils réglementaires

Strasbourg Électricité Réseaux	Max autorisé
1,29%	3%

Strasbourg Électricité Réseaux	Max autorisé
0,016%	5%

La qualité et la continuité de l'alimentation d'électricité de Strasbourg Électricité Réseaux figurent parmi les meilleures en Europe. Le réseau est dense et fortement maillé, afin de garantir la meilleure continuité d'alimentation possible.

Un patrimoine étentu

> Plus de **17 000** km de réseau.

Lignes et câbles en service en 2025

	Aérien	Souterrain	**Total**
Haute tension (HTB)	724	41	**765**
Moyenne tension (HTA)	708	4 434	**5 142**
Basse tension (BT)	3 870	7 349	**11 219**

Nombre de postes de transformation en 2025

	Nombre	Puissance (MVA)
HTA / BT (20kV / 400V)	6 029	3 761
HTB / HTA (63 kV / 20kV)	38	2 964
HTB / HTB (220kV / 63kV)	8	2 070

Des clients satisfaits

Près de **312 000** interventions réalisées en 2025 auprès des utilisateurs.
303 réclamations clients ont été enregistrées en 2025 (perturbations, coupures, tenue de tension).

Une note moyenne de plus de **8,6/10** lors des enquêtes de satisfaction clients, en termes de qualité de service, compétence technique, sécurité et fiabilité du réseau et rapidité d'intervention.

La sécurité

En 2025, le taux de fréquence (TF) de **12,5** et le taux de gravité (TG) de **0,29** des accidents du travail enregistrés par Strasbourg Électricité Réseaux témoignent de l'engagement constant en faveur de la sécurité des équipes.

STRASBOURG ELECTRICITE RESEAUX

L'énergie est notre avenir, économisons-là !

Retrouvez-nous sur :
strasbourg-electricite-reseaux.fr

Strasbourg Électricité Réseaux
26 boulevard du Président Wilson 67000 STRASBOURG / SA au capital de 9 000 000 € - RCS 823982954 Strasbourg